



คำสั่งโรงพยาบาลอุทัยธานี

ที่ ๐๙๖ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ โรงพยาบาลอุทัยธานี ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามรายละเอียดคำสั่งที่ ๐๘๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ นั้น

ในปี ๒๕๖๓ โรงพยาบาลอุทัยธานี ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารภายใน เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มีประสิทธิภาพมากขึ้น โรงพยาบาลอุทัยธานี จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าวและได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์

๑. นายนิพนธ์ บัวบาน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๒. นายสิทธิโชค ว่องวิการ นิตินกร

บทบาทหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๒. จัดเก็บเรื่อง และทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๖๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๓. จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๔. รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำกลุ่มงาน
- ๒.๑ กลุ่มงานนิตินกร
นางสาวนันทิกานต์ จันท์สงเคราะห์ นิตินกร
 - ๒.๒ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
นายณัฐวุฒิ อนันตวงษ์ นักวิชาการสาธารณสุข
 - ๒.๓ กลุ่มงานประกันสุขภาพ
นางรุ่งลักษณ์ ทาเอื้อ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
 - ๒.๔ กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ
นายทวีศักดิ์ คำกลิ้ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

บทบาทหน้าที่

๑. วิเคราะห์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ควบคุม กำกับ ติดตาม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. ประเมินปัญหาอุปสรรค จากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. การอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุรชัย โชคครรชิตไชย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัยธานี)