



ที่ อว ๘๖๐๓.๑๕ (กทม.)/ว ๐๓๖๒

โรงพยาบาลอุทัยธานี  
เลขรับ... 3233  
วันที่... ๒๗ มิ.ค. ๒๕๖๗  
14.00

สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
๒๒ ถนนบรมราชชนนี เขตตลิ่งชัน  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

กลุ่มภารกิจ พรศ.  
เลขรับ... 569  
วันที่... ๒๘ มิ.ค. ๒๕๖๗  
เวลา... 10:55

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
หลักสูตร“การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART)  
และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)” รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการฝึกอบรมพร้อมใบสมัคร จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร กำหนดจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ หลักสูตร“การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)” รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารด้วยหลักการ DISC ทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) การใช้เครื่องมือในการให้คำติชม (Feedback) ได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง และเหมาะสม การฝึกทักษะการสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และได้เรียนรู้การมองให้เห็นคุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง เป็นต้น โดยโครงการฯ กำหนดจัดฝึกอบรม จำนวน ๒ รุ่น ค่าลงทะเบียน ท่านละ ๓,๙๐๐ บาท (ไม่รวมค่าที่พักและอาหารเย็น) ดังนี้

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากส่วนราชการของกระทรวงและกรมต่างๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง สำหรับค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ในการเดินทางให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้เข้ารับการอบรมตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านหรือเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ ดังกล่าว พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดและจัดส่งใบสมัครได้ที่ คุณบลู Line: @thailocalsu คุณแป้ง โทรศัพท์มือถือ : ๐๙ ๙๔๔๖ ๙๒๖๖ ดาวน์โหลดรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Website : www.thailocalsu.com

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัยธานี

เพื่อโปรดทราบ เห็นควรแจ้ง

- กลุ่มการพยาบาล
- กลุ่มงานเภสัชกรรม
- กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
- กลุ่มงานพยาธิวิทยา
- กลุ่มงานทันตกรรม
- กลุ่มงานศูนย์คุณภาพ/ยุทธศาสตร์และแผนงานฯ
- องค์กรแพทย์.....
- ระบุ..... 10 กรกฎาคม ๒๕๖๗

ขอแสดงความนับถือ

*(Signature)*

(อาจารย์ ดร.ศรายุทธ แสนมี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริการวิชาการ

ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร

สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร (ตลิ่งชัน)

โทรศัพท์ ๐-๒๑๐๕-๔๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๖๖



QR-Code เว็บไซต์



QR-Code เพื่อสอบถามข้อมูล

*(Signature)*

(นายคณิต เปรื่องปราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

๒๘ มิ.ค. ๒๕๖๗

(นางสุพรรณิณี คำจันทร์)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ

และสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒๘ มิ.ค. ๒๕๖๗



## โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ

(Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)

รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ได้กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลไว้ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑.ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ ๒.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔.ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕.คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน การเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่จะขึ้นมาเป็นหัวหน้างานนั้น จึงต้องมีการพัฒนาทักษะในหลายด้าน หนึ่งในทักษะที่หัวหน้างานซึ่งมีต่อการเข้าใจผู้อื่น ด้วยการให้หลักการแบ่งแยกชนิดของพฤติกรรมของคน ได้แก่ หลักการ DISC และการให้คำติชม (Constructive Feedback) ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานในการบริหารงาน บริหารคน อันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานที่มากขึ้น การให้คำติชมที่ถูกต้องควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับ ต้องมีเป้าหมายและประเด็นที่ชัดเจน ว่าต้องการติชมเรื่องอะไร เพื่อให้ผู้รับเกิดการพัฒนาตัวเอง ซึ่งจะใช้ควบคู่กับทักษะการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) เป็นการฟังและการสะท้อนกลับที่ต้องอาศัยความเชื่อใจและความมั่นใจของทั้ง ๒ ฝ่าย โดยทักษะเหล่านี้สามารถเรียนรู้และพัฒนาให้ดีขึ้นได้

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) ขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารในการฟังและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์และอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับใช้ในการฝึกฝน เพื่อการเปลี่ยนแปลงตนเองและทีมงานให้ดีขึ้นได้

### ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารด้วยหลักการ DISC
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือในการให้คำติชม (Feedback) ได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง และเหมาะสม
- ๒.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการฝึกทักษะการสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และได้เรียนรู้การมองเห็นคุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖๐ ท่าน

ผู้บริหาร หัวหน้างาน และบุคลากรของหน่วยงานราชการ ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรอิสระ สถาบันการศึกษา ตลอดจนบุคคลที่สนใจทั่วไป

### ๔. ขอบเขตเนื้อหาวิชา จำนวน ๑๒ ชั่วโมง

- ๔.๑ การแบ่งพฤติกรรมด้วยหลักการ DISC ๒ ชั่วโมง
  - ทำการทดสอบว่าตนเองมีพฤติกรรมแบบไหน
  - การปรับตนเองให้พร้อมรับมือในการสื่อสารกับคนต่างชนิดกับตนเอง
  - ข้อควรระวังในการสื่อสารกับคนต่างชนิดกัน ทำให้เกิดการสื่อสารที่เหลื่อม
- ๔.๒ การทดสอบตัวเองในการตัดสินใจให้เกิดการ Feedback ๒ ชั่วโมง
  - การใช้ตัวอย่างในการตัดสินใจให้ Feedback การใช้ความจริงในการให้ Feedback
  - การปรับมุมมองการให้ Feedback ที่จะให้ในเรื่องงานและพฤติกรรม
- ๔.๓ การใช้เครื่องมือในการให้ Feedback ๒ ชั่วโมง
  - การใช้เครื่องมือ BURGER MODEL ความรุนแรงในการให้ Feedback
  - ทดลองฝึกปฏิบัติในการให้และรับ Feedback
- ๔.๔ การฟังที่ดี ๒ ชั่วโมง
  - การฝึกปฏิบัติในการฟัง การฟังที่ดีคืออะไร การจับความรู้สึกในการสะท้อนผู้เล่ารู้สึกตนเอง
- ๔.๕ การฟังให้เห็นคุณสมบัติ ๒ ชั่วโมง
  - คุณสมบัติของใครคืออะไร การค้นหาคุณสมบัติของผู้พูด การสะท้อนคุณสมบัติให้กับผู้พูด รู้ตัวตนมากขึ้น
- ๔.๖ การใช้การฟังด้วยความเห็นอกเห็นใจ (Empathic listening) ในการบำบัดคนที่เล่าเรื่อง ๒ ชั่วโมง
  - การจับประเด็นและการสะท้อน การบำบัดคนอื่นด้วยการฟังด้วยใจ
  - การสร้างแผนปฏิบัติในการฟังไปใช้ในงาน

### ๕. ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๒ วัน

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

๖. **วิทยากร** นายอภิรัตน์ บุญรัตน์ - โค้ชผู้บริหาร (Executive Coach) - ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลให้กับบริษัทชั้นนำของประเทศไทย - โค้ชมืออาชีพได้รับการรับรองจาก International Coaching Federation(ICF),USA /Master Coach จากThailand Coaching Academy
๗. **สถานที่ในการฝึกอบรม** โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ โทรศัพท์ : ๐ ๒๔๒๒ ๙๒๒๒
๘. **วิธีการฝึกอบรม** ดำเนินการฝึกอบรมด้วยวิธีการบรรยายเชิงปฏิบัติการ จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการโค้ช ระดับ Master Coach จาก Thailand Coaching Academy ดูแลตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม
๙. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

๙.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการการแบ่งพฤติกรรมแบบ DISC และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๙.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และเข้าใจในทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสื่อสารด้วยการฟังได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามสถานการณ์

๙.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตระหนักถึงความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงความคิด สามารถสื่อสารด้วยการฟังเพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และเรียนรู้การมองเห็นคุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง

๑๐. **ค่าลงทะเบียนในการฝึกอบรม** ท่านละ ๓,๙๐๐ บาท (สามพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม ประกอบด้วย ค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าตอบแทนวิทยากร/พิธีกรดำเนินรายการ ค่าเดินทางของวิทยากร/พิธีกรดำเนินรายการ ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าใช้สถานที่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าโสตทัศนูปกรณ์ ค่าประสานงาน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง *(ทั้งนี้ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเย็นและค่าเดินทาง)*

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ และเบิกค่าเดินทางและที่พักตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

๑๑. **การมีสิทธิรับใบรับรองการฝึกอบรมจากมหาวิทยาลัยศิลปากร**

ผู้ผ่านการฝึกอบรมตามโครงการดังกล่าว จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการฝึกอบรมจากสำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้งนี้จะต้องมีเวลาเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาในการฝึกอบรมทั้งหมด

๑๒. **ช่องทางการสมัคร** สามารถส่งใบสมัครแบบออนไลน์และดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ Website : [www.thailocalsu.com](http://www.thailocalsu.com)

สอบถามรายละเอียดได้ที่ ID Line : @thailocalsu

ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๕ ๔๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๙๒ มือถือ ๐๙ ๙๔๔๖ ๙๒๖๖

๑๓. **วิธีการชำระค่าลงทะเบียน** ท่านละ ๓,๙๐๐ บาท (สามพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

- ชำระเงินสดในวันลงทะเบียน
- ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคาร : ธนาคารกรุงไทย สาขามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่บัญชี : ๙๘๒-๓-๐๔๗๘๑-๒

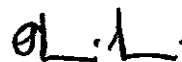
**\*\*หากโอนเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ ID Line : @thailocalsu**

หรือติดต่อที่ คุณบลู มือถือ ๐๘ ๕๒๒๒ ๔๒๑๘ โดยระบุชื่อ-นามสกุล หน่วยงาน และหลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรมให้ชัดเจน\*\*

**เงื่อนไขการชำระเงินโดยวิธีการโอนเงิน**

- กรณีมีค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง
- กรณีผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนล่วงหน้า แต่ไม่สามารถมาเข้ารับการฝึกอบรมได้ กรุณาแจ้งมหาวิทยาลัยล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วัน หากไม่มีการแจ้งล่วงหน้าจะถือว่าท่านมีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมตามปกติ และไม่สามารถขอรับเงินคืนได้ในภายหลัง

**หมายเหตุ** กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะดำเนินการชำระเงินค่าที่พักและค่าเดินทางล่วงหน้า ต้องได้รับการยืนยันดำเนินการจัดฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่แล้วเท่านั้น หากไม่ได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่ถือว่าไม่มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะไม่สามารถขอรับเงินค่าที่พักและค่าเดินทางคืนจากทางมหาวิทยาลัยได้



(อาจารย์ ดร.ศรายุทธ แสนมี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร



กำหนดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ  
(Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)  
รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์  
โค้ชมืออาชีพที่ได้รับการรับรองจาก International Coaching Federation (ICF), USA

#### วันแรก

เวลา	๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับเอกสาร และพิธีเปิดการฝึกอบรม
	๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	บรรยายในหัวข้อ “หลักการในการแบ่งชนิดของพฤติกรรมด้วย DISC” - การทดสอบตนเอง ด้วย DISC Assessment - การให้ข้อควรระวังในการสื่อสารต่างชนิด
	๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การทดสอบตัวเองในการตัดสินใจให้เกิดการ Feedback” - การใช้ตัวอย่างในการตัดสินใจการให้ Feedback - การใช้ความจริงในการให้ Feedback
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การปรับมุมมองการให้ Feedback ที่จะให้ในเรื่องงานและพฤติกรรม”
	๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การใช้เครื่องมือในการให้ Feedback” - การใช้เครื่องมือ BURGER MODEL - ความรุนแรงในการให้ Feedback - ฝึกปฏิบัติ : การให้และรับ Feedback

#### วันที่สอง

เวลา	๐๘.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การฟังที่ดี” - การฟังที่ดีคืออะไร - ฝึกปฏิบัติ : การฟัง - การจับความรู้สึกในการสะท้อนผู้เล่ารู้สึกตนเอง
	๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายในหัวข้อ “การฟังให้เห็นคุณสมบัติ” - คุณสมบัติของคนคืออะไร - การค้นหาคุณสมบัติของผู้พูด
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การสะท้อนคุณสมบัติให้กับผู้พูด รู้ตัวตนมากขึ้น”
	๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การใช้การฟังด้วยใจ และการฟังแบบเข้าใจผู้อื่นอย่างแท้จริง (Empathic listening) ในการบำบัดคนที่เล่าเรื่อง” - ฝึกปฏิบัติ : การจับประเด็นและการสะท้อน - การบำบัดคนอื่นด้วยการฟังด้วยใจ - การสร้างแผนปฏิบัติการในการฟังไปใช้ในงาน
	๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	พิธีปิดการฝึกอบรมและมอบประกาศนียบัตร

#### หมายเหตุ

- กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
- รับประทานอาหารว่าง รอบเช้า เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.  
รอบบ่าย เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.



ใบสมัครเข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
 หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ  
 (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)  
 รุ่นที่ ๓ – รุ่นที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\*\*\*\*

- รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
- รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

หน่วยงาน.....สังกัด.....

เลขที่.....แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....E-mail.....

โทรศัพท์สำนักงาน.....มือถือ.....

ขอส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการข้างต้น ดังนี้ (กรุณาเขียนตัวบรรจงเพื่อการออกไปเสร็จและใบประกาศนียบัตร)

๑. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

๒. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

๓. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

อาหาร  อาหารฮาลาล จำนวน.....คน  อาหารมังสวิรัติ / อาหารเจ จำนวน.....คน

วิธีการสมัคร สามารถสมัครและดาวน์โหลดรายละเอียดหลักสูตร ได้ที่ Website: [www.thailocalsu.com](http://www.thailocalsu.com)

สอบถามรายละเอียดได้ที่ ID Line : @thailocalsu

ติดต่อเจ้าหน้าที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๕ ๕๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๙๒

คุณแป้ง โทรศัพท์มือถือ ๐๙ ๙๔๔๖ ๙๒๖๖

ค่าลงทะเบียน คนละ ๓,๙๐๐ บาท (สามพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

การชำระเงิน  ชำระเงินสดในวันลงทะเบียน

ชำระเงินโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคาร : ธนาคารกรุงไทย สาขามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่บัญชี : ๙๘๒-๓-๐๔๗๘๑-๒



QR-Code เพื่อสมัครอบรม

กรณีมีค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

**\*\*หากโอนเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ ID Line : @thailocalsu**

**ติดต่อที่คุณบลู มือถือ ๐๘ ๕๒๒๒ ๕๒๑๘ โดยระบุชื่อ-นามสกุล หน่วยงาน และหลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรมให้ชัดเจน\*\***

\*\*\*\*\*

**หมายเหตุ** กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะดำเนินการชำระเงินค่าที่พักและค่าเดินทางล่วงหน้า ต้องได้รับการยืนยันดำเนินการจัดฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่แล้วเท่านั้น หากไม่ได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่ถือว่าไม่มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะไม่สามารถขอรับเงินค่าที่พักและค่าเดินทางคืนจากทางมหาวิทยาลัยได้